

Reglement examenonderdelen en voorwaarden voor examenlocaties

RAS-Examenbureau

Inhoud

1. ALGEMEEN	3
2. VOORWAARDEN VOOR RAS-EXAMENLOCATIES	3
3. BASISVAKOPLEIDING SCHOONMAKEN.....	4
BIJLAGE 1: Benodigd materiaal voor het examen Basisvakopleiding schoonmaken	5
4. MODULE GEZONDHEIDSZORG (tot 01/02/2024)	6
5. MODULE ISOLATIEKAMER (Tot 01/02/2024)	7
6. MODULE RECREATIEBUNGALOWS.....	8
7. MODULE HOTELS.....	9
8. MODULE PARTICULIEREN.....	10
9. BASISVAKOPLEIDING TRAPPENHUISREINIGING	11
10. BASISVAKOPLEIDING VLIEGTUIGREINIGING	12
11. BASISVAKOPLEIDING VLOERONDERHOUD.....	13
12. BASISVAKOPLEIDING REINIGEN IN DE VOEDSELVERWERKENDE INDUSTRIE.....	14
13. BASISVAKOPLEIDING PERRON- EN STATIONSREINIGING	15
14. BASISVAKOPLEIDING REINIGEN ROLLEND MATERIEEL	16
15. BASISVAKOPLEIDING GLAZENWASSER.....	17
BIJLAGE 2: Benodigd materiaal voor het examen Basisvakopleiding Glazenwasser	17
16. VERVOLG GLAZENWASSER.....	18
17. BASISVAKOPLEIDING GEVELONDERHOUD	19
18. BASISVAKOPLEIDING REINIGING NA CALAMITEITEN	20
19. VERVOLG REINIGING NA CALAMITEITEN	21
20. BASISVAKOPLEIDING SCHOONMAKER IN DE ZORG (EX06.01).....	22
21. BASISOPLEIDING LEIDINGGEVENDEN	25

1. ALGEMEEN

Het RAS-Examenbureau neemt examens af voor de Basisvakopleidingen schoonmaken, een aantal aanvullende modules, specialistische opleidingen en voor de Basisopleiding Leidinggevend. De eind- en toetstermen vormen de basis voor de examens en zijn te downloaden op de website van de RAS (<http://www.ras.nl/downloads/eind-en-toetstermen/>). Tijdens het examen wordt er gekeken in hoeverre de kandidaat voldoet aan deze eind- en toetstermen. In dit reglement worden de mogelijke onderwerpen per examen weergegeven. Daarnaast worden de eisen genoemd die aan examenlocaties worden gesteld. Er is een lijst opgenomen met benodigd materiaal voor het examen Basisvakopleiding Schoonmaken (bijlage 1) en voor de Basisvakopleiding Glasbewassing (bijlage 2).

2. VOORWAARDEN VOOR RAS-EXAMENLOCATIES

Voor alle locaties gelden de volgende **algemene eisen**:

- Dat er een waardig en praktijkgericht examen afgenomen kan worden.
- Zo veel schone werkdoeken, moppen, stofwisdoeken e.d. dat iedere kandidaat met schone materialen kan werken;
- Voldoende hulpmaterialen per kandidaat;
- Goede bereikbaarheid per auto en openbaar vervoer. Indien er sprake is van betaald parkeren (in elke vorm) dan moet het RAS-Examenbureau daarvan op de hoogte gesteld worden;
- Een extra ontvangst- /wachtruimte, waar examenkandidaten en examiner(en) koffie en thee kunnen nuttigen;
- Voor alle examenruimtes geldt dat zij tijdens het examen vrij dienen te zijn van regulier gebruik;
- Een lift voor vervoer van praktijkmaterialen t.b.v. examens op 1e of hogere etage;
- Vrije toegankelijkheid voor examenkandidaten, examinatoren, medewerkers of eventuele anderen van of via het RAS-Examenbureau.

De ervaring leert dat de opvang van kandidaten door het bedrijf of de opleider een positieve uitwerking heeft op kandidaten. Ook doordat de examinatoren tijdens het examineren niet of nauwelijks in de gelegenheid zijn de kandidaat welkom te heten. Dat laatste kan pas tijdens de start van het examen.

Per groep van examenkandidaten gelden naast de algemene eisen daarbij nog een aantal specifieke eisen. Deze worden bij de diverse examens nader aangegeven.

3. BASISVAKOPLEIDING SCHOONMAKEN

Het praktijkexamen voor de Basisvakopleiding Schoonmaken duurt ca. 60 minuten. De volgende onderwerpen kunnen worden geëxamineerd:

- Interieuronderhoud microvezel
- Sanitaironderhoud microvezel
- Vloeronderhoud (microvezel of traditioneel stofwissen en microvezel moppen)
- Algemene vaardigheden

Voor het examen **Basisvakopleiding Schoonmaken** gelden de volgende **specifieke locatie-eisen**:

- een kantoorruimte t.b.v. het examen 'interieuronderhoud' met een oppervlakte van tenminste 12 m², voorzien van:
 - o een deur,
 - o een bureau met een computer (of uitsluitend beeldscherm),
 - o bureaustoel,
 - o prullenbak,
 - o een horizontaal oppervlak (mag ook lage kast, tafel of vensterbank zijn) en vloerbedekking (bij voorkeur tapijt voor het stofzuigen).
 - o tenminste drie van de volgende zaken: een ladeblok, telefoon, een lage of hoge kast, verwarming, vensterbank.
- Daarnaast (in de buurt) de beschikbaarheid over een andere ruimte (eveneens tenminste 12 m²) met een vlakke gesloten vloer (bijvoorbeeld linoleum) voor het examen 'stofwissen'.
- Een sanitair ruimte van tenminste 8 m², voorzien van een deur, prullenbak, handdoekenautomaat, spiegel, wastafel, planchet en zeepdispenser. Bij voorkeur zijn er twee toiletten aanwezig. De ruimte heeft een vlakke gesloten vloer (bijvoorbeeld tegels) waar **ook** moppen gedaan wordt.
- Daarnaast kan een aparte ruimte van tenminste 12 m² voor het moppen nodig zijn; dit kan gecombineerd zijn met de ruimte voor het stofwissen. Verder in het sanitair een tegelwand met voldoende oppervlak voor het periodiek reinigen.

Bij een combinatie van de Basisvakopleiding Schoonmaken plus aanvullende module gelden naast de eisen voor de basisvakopleiding een aantal specifieke eisen per aanvullende module.

BIJLAGE 1: Benodigd materiaal voor het examen Basisvakopleiding schoonmaken
 gebaseerd op ongeveer 12 kandidaten

Microvezel		✓
2	Telescoopstelen	
2	Frames 45 cm (voor microvezel en/of traditioneel)	
8	Microvezel of traditionele stofwisdoeken	
8	Microvezelmoppen	
4	Wasnet + aantrektouw	
2	Dichte zak om wasnet stofwissen	
2	Interieursteel	
2	Interieurvoet	
4	Interieurmop (schoner)	
4	Sanitairmop (vuiler)	
20	Werkdoeken (tenminste 2 kleuren)	
4	Kristal- of glasdoek	
4	Afsluitbare emmers voor werkdoeken en moppen	
Hulpmaterialen		
2	Materiaalwagen	
6	Bodems t.b.v. materiaalwagen	
2	Veilige trap ¹ (met voldoende treden voor die situatie)	
2	Sprayflacons water	
2	Sprayflacon sanitairreiniger	
2	Toiletborstel + houder	
2	Waarschuwbord	
Machines en onderdelen		
2	Stofzuiger compleet; met in lengte verstelbare buis en wieltjes onder de zuigvoet	
Reinigingsmiddelen		
2	Fles interieurreiniger	
2	Fles sanitairreiniger	
2	Fles vloerreiniger	
2	Fles kalkverwijderaar	
Overig		
2	Dweil	
2	Rol afvalzakken	
2	Rol afvalzakken transparant	
2	Witte handpad of sanitairspons	
2	Doos handschoenen	
2	Set navulartikelen (handzeep, toiletrol, verbandzakjes en papieren handdoekjes)	
2	Inzetborstel of voldoende handpads per kandidaat	
3	Stoffer en stofblik	
2	Handspiegeltje	
2	Veiligheidsbril	
2	Handcrème	

Eventuele afwijkingen worden van tevoren overlegd met het RAS-Examenbureau

¹ Wanneer de werkgever geen trapje laat gebruiken in de praktijk, zullen er vragen over het gebruik van een trapje gesteld worden.

4. MODULE GEZONDHEIDSZORG (TOT 01/02/2024)

Het praktijkexamen voor de module Gezondheidszorg duurt ca. 45 minuten. Als tegelijkertijd examen wordt gedaan voor de Basisvakopleiding Schoonmaken zal het totale examen ca. 90 minuten duren. Op het examen Basisvakopleiding Gezondheidszorg kunnen de volgende onderwerpen worden geëxamineerd:

- Interieuronderhoud microvezel
- Sanitaironderhoud (evt. besmet met cytostatica): microvezel of wegwerpdoeken
- Vloeronderhoud (microvezel of traditioneel stofwissen en microvezel moppen); eventueel gebruik van wegwerpdoeken
- Reinigen verpleeghuis- of patiëntenkamer (evt. besmet met het norovirus): microvezel of wegwerpdoeken
- Algemene vaardigheden
- Theorie (telt mee voor het examen).

Voor het examen **module Gezondheidszorg** geldt dat er zoveel mogelijk uitgegaan wordt van de praktijk van de schoonmaker in een gezondheidsomgeving. De gezondheidsomgeving is zeer divers. Wij gaan er hier van uit dat er sprake is van een verpleeghuis- of ziekenhuisomgeving. Ook gaan we er van uit dat de kandidaat niet met gecombineerde schoonmaakmiddelen werkt, maar met een apart reinigings- en apart desinfectiemiddel. Afwijkingen hierop melden!

De **specifieke locatie-eisen** zijn als volgt:

- Een verpleeghuis- of patiëntenkamer met deur en harde gesloten vloer (tenminste 12 m²). De harde vloer mag eventueel buiten de kamer zijn. Verder in de kamer minimaal een fatsoenlijk bed met randen en knoppen (en mogelijk een papegaai), een nachtkastje dat functioneert, wasgelegenheid met stromend water en met alle zaken die daarbij horen (spiegel, zeepautomaat, handdoekautomaat e.d.) en eventueel een telefoon. Daarnaast dient er een gordijnrails boven het bed te zijn (of schermen die tussen bedden geplaatst worden), een tv of beeldscherm (indien mogelijk hangend aan het plafond) en een afstandsbediening. Ook gaan we er van uit dat er kasten, een vensterbank en/of andere horizontale en verticale vlakken zijn. T.b.v. de besmetting met norovirus beschermende kleding ((halter)schort, handschoenen; bij risico op spatten: veiligheidsbril en mondmasker (of FFP1-masker)).
- In het geval van een opdracht sanitair besmet met cytostatica moeten de kandidaten de beschikking hebben over beschermende kleding (schort met lange mouwen, handschoenen, eventueel haarnetje, veiligheidsbril) en een traditionele dubbele rolemmercombinatie met mop of disposable moppen en verstelbare steel, vloerreiniger, waarschuwbord, SZA-vat en een cytostaticawaszak e.d. conform de opgestelde richtlijnen van de locatie voor het verwijderen van cytostatica. We gaan er daarbij van uit dat deze richtlijnen niet veel afwijken van de WIP-richtlijnen. En dat afwijkingen van tevoren zijn doorgegeven aan het RAS-Examenbureau.

In de gezondheidszorg gelden strikte **hygiëne-eisen**, ook voor de schoonmaakmedewerkers. Dat houdt in dat je geen lange mouwen aan hebt, geen sieraden, haren in een knot of opgebonden, geen kunstnagels of nagels die gelakt zijn. Dat gaan we in het examen ook niet meer toestaan. Je wordt dan als kandidaat geweigerd.

5. MODULE ISOLATIEKAMER (TOT 01/02/2024)

Het praktijkexamen voor de aanvullende module Isolatiekamer duurt ca. 30 minuten. Dit kan alleen gedaan worden als men een diploma heeft voor de Basisvakopleiding Gezondheidszorg (zonder de isolatiekamer) of tegelijk examen doet voor de basisvakopleiding + module gezondheidszorg.

De specifieke locatie-eisen zijn als volgt:

Een isolatiekamer met sluis (eventueel wordt hiervoor een patiëntenkamer gebruikt met de gang als sluis). Er gelden dezelfde eisen zoals voor de patiëntenkamer (zie module gezondheidszorg). Verder moeten de kandidaten de beschikking hebben over beschermende kleding (overall of wegwerpschort dat beschermt tegen biologische agentia met lange mouwen, handschoenen, muts, neus/mondmasker), (disposable) werkdoeken (en reinigingsmiddel), desinfectans en handdesinfectiemiddel. En een veilige trap en (speciale) afvalzakken.

6. MODULE RECREATIEBUNGALOWS

Het praktijkexamen voor de module Recreatiebungalows duurt ca. 45 minuten. Als tegelijkertijd examen wordt gedaan voor de Basisvakopleiding Schoonmaken zal het totale examen ca. 90 minuten duren. Op het examen Basisvakopleiding Recreatiebungalows kunnen de volgende onderwerpen worden geëxamineerd:

- Interieuronderhoud microvezel
- Sanitaironderhoud microvezel
- Vloeronderhoud (microvezel of traditioneel stofwissen en microvezel moppen)
- Keukenonderhoud
- Bedden afhalen en opmaken
- Algemene vaardigheden

Voor het examen **module Recreatiebungalow** gelden als **specifieke locatie-eisen**:

- twee recreatiebungalows (mede afhankelijk van het aantal kandidaten), bij voorkeur vlak bij de ontvangstruimte gelegen. Een kleinere bungalow is niet geschikt voor twee kandidaten en twee examinatoren. Elke recreatiebungalow moet voorzien zijn van:
 - een interieurruimte met meubelen, TV, afstandsbediening, telefoon,
 - een slaapkamer met bed en beddengoed,
 - een sanitairruimte met wastafel, spiegel, bad/douche en toilet. De sanitairruimte heeft een vlakke gesloten vloer (bijvoorbeeld tegels) voor het examen 'moppen' of er is een aparte ruimte van tenminste 12 m² voor; dit kan gecombineerd zijn met de ruimte voor het stofwissen; en
 - een keukenruimte met keukenblok met aanrechtblad, (gas-)fornuis, magnetron, koelkast en keukenkastjes met inventaris (pannen, bestek e.d.).

Er wordt zoveel mogelijk vanuit één punt gewerkt waarbij de kandidaat de eigen route bepaalt.

7. MODULE HOTELS

Het praktijkexamen voor de module Hotels duurt ca. 45 minuten. Als tegelijkertijd examen wordt gedaan voor de Basisvakopleiding Schoonmaken zal het totale examen ca. 90 minuten duren. Op het examen Basisvakopleiding Hotels kunnen de volgende onderwerpen worden geëxamineerd:

- Sanitaironderhoud microvezel
- Vloeronderhoud (microvezel of traditioneel stofwissen en microvezel moppen)
- Afreiskamer microvezel
- Bedden afhalen en opmaken
- Algemene vaardigheden

Het examen **module Hotel** kent de volgende **specifieke locatie-eisen**:

- twee (mede afhankelijk van het aantal te examineren kandidaten) hotelkamers met sanitaire ruimte. In elke hotelkamer moet minimaal een tv met afstandsbediening, bed, nachtkastje en beddengoed zijn. De sanitaire ruimte, waarin een toilet en bad en/of douche, is voorzien van handdoeken, spiegel, wastafel en verzorgingsartikelen. Bij voorkeur een trolley met het bedlinnen;
- per hotelkamer voldoende hulpmaterialen zodat de kandidaat de hotelkamer met sanitaire ruimte kan reinigen.
- per hotelkamer voldoende schoon bedlinnen en handdoeken, zodat iedere kandidaat met schone materialen kan werken.
- een ruimte met een vlakke gesloten vloer van tenminste 12 m² voor de onderdelen 'stofwissen' en 'moppen'.

Er wordt zoveel mogelijk vanuit één punt gewerkt waarbij de kandidaat de eigen route bepaalt.

8. MODULE PARTICULIEREN

Het praktijkexamen voor de module particulieren duurt ca. 30 minuten. Als tegelijkertijd examen wordt gedaan voor de Basisvakopleiding Schoonmaken zal het totale examen ca. 90 minuten duren. Op het examen Basisvakopleiding Particulieren kunnen de volgende onderwerpen worden geëxamineerd:

- Interieuronderhoud microvezel
- Sanitaironderhoud microvezel
- Vloeronderhoud (microvezel of traditioneel stofwissen en microvezel moppen)
- Keukenonderhoud
- Bedden afhalen en opmaken
- Algemene vaardigheden

Voor het examen **module Particulieren** gelden de volgende **specifieke locatie-eisen**:

- een huiskamer met meubelen, horizontale en verticale vlakken (tafel, deur, kastjes, vensterbank e.d.). De interieurruimte moet voorzien zijn van een zachte vloer;
- een slaapkamer met opgemaakt bed, nachtkastje en schoon beddengoed;
- een sanitairruimte met deur, voorzien van wastafel, bad/douche en toilet. De sanitairruimte heeft een vlakke gesloten vloer (bijvoorbeeld tegels) voor het examen 'moppen' en er is een aparte ruimte van tenminste 12 m² voor; dit kan gecombineerd zijn met
- een ruimte voor het stofwissen van tenminste 12 m².
- een keukenruimte (pantry) met keukenblok met aanrechtblad, (gas-)fornuis, magnetron, koelkast en keukenkastjes.

9. BASISVAKOPLEIDING TRAPPENHUISREINIGING

Het praktijkexamen voor de Basisvakopleiding trappenhuisreiniging duurt ca. 75 minuten. Op het examen kunnen de volgende onderwerpen worden geëxamineerd:

- Trappenhuis vegen
- Enkelvoudig traditioneel moppen
- Glasbewassing buiten (traditioneel) en glasbewassing binnen (microvezel)
- Reinigen lift
- Reinigen wanden, brievenbussen
- Schrobben en waterzuigen.

Voor het examen **Basisvakopleiding Trappenhuisreiniging** gelden als **specifieke locatie-eisen**:

- Een trappenhuis (mede afhankelijk van het aantal kandidaten) met trappen, een lift, te bewassen glas binnen en buiten, brievenbussen en wanden;
- Een harde gesloten vloer van **tenminste** 4 x 8 meter (t.b.v. het schrobben en waterzuigen);
- Stroomvoorziening (eventueel met losse haspel), zodat gestofzuigd kan worden;
- Er is een toiletvoorziening voor de examinatoren;
- De bewoners zijn geïnformeerd zijn over het examen en de ruimten zijn in principe vrij van regulier gebruik.
- Verder hebben de kandidaten de beschikking over een glazenwassersmesje.

10. BASISVAKOPLEIDING VLIEGTUIGREINIGING

Het praktijkexamen voor de Basisvakopleiding Vliegtuigreiniging duurt ca. 60 minuten. Op het examen Basisvakopleiding Vliegtuigreiniging kunnen de volgende onderdelen kunnen worden geëxamineerd:

- Reinigen pantry
- Reinigen cabine
- Vuil en was scheiden, verzamelen en afvoeren
- Sanitaironderhoud aan boord (dagelijks)
- Vloeronderhoud (microvezel moppen)
- Algemene vaardigheden

Voor het examen **Basisvakopleiding Vliegtuigreiniging** gelden als specifieke **locatie-eisen**:

- Een pantry in een vliegtuig(ruimte) met horizontale en verticale vlakken, wasbak, trolleys, oven(s), koffiemachine e.d.
- Een vliegtuigcabine met stoelen, afvalbakken, stoelzakken, bagagecompartimenten e.d.
- Sanitair ruimte aan boord.
- Aansluiting stroom voor een stofzuiger of een stofzuiger met accu.

11. BASISVAKOPLEIDING VLOERONDERHOUD

Op het examen Basisvakopleiding Vloeronderhoud worden de volgende onderdelen getoetst, hetgeen circa 120 minuten in beslag neemt:

- Moppen microvezel en/of moppen traditioneel tweevoudig
- Schrobben en waterzuigen (al dan niet waterbesparend): 1-schijfsmachine met (diamant)pad of borstel en met de (compacte) schrobzuigautomaat
- Stofwissen, sprayen en uitwrijven: stofwissen (keuze uit traditioneel of microvezel). Sprayen en uitwrijven: zowel plaatselijk als volledig met een (diamant)pad. Voor het sprayen en opwrijven geldt dat er OF:
 - een duo-speedmachine met sprayinrichting en meeneemschijf moet zijn. Het gebruik maken van een sprayflacon is daarbij niet toegestaan
 - een machine om te sprayen **en** een hoge toerenmachine t.b.v. het uitwrijven.
- Tapijtreinigen nat: sproei-extractie
- Tapijtreiniging droog met borstelzuiger, carpet cleaner met specifiek inkapsel- / encapsulation middel om vuil te kristalliseren
- Theorievragen (tellen mee voor het examen).

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Vloeronderhoud** geldt dat de volgende ruimten nodig zijn. Afhankelijk van het aantal kandidaten zijn al deze ruimten nodig of kunnen een aantal onderdelen gecombineerd worden op dezelfde vloer:

- Moppen: harde gesloten vloer tenminste 2 x 4 meter (meerdere waarschuwborden, ook ten behoeve van de andere onderdelen);
- Stofwissen, sprayen en uitwrijven en stofwissen: vloer tenminste 2 x 4 meter linoleum of vergelijkbaar;
- Schrobben en waterzuigen: harde gesloten vloer tenminste 4 x 8 meter;
- Schrobzuigen: harde gesloten vloer tenminste 4 x 8 meter (**voorkeur** nog grotere ruimte);
- Sproei-extractie: tapijt van tenminste 2 x 2 meter (bij meerdere kandidaten noodzakelijk dat er meer stukken tapijt zijn);
- Tapijtreiniging droog: ruimte met tapijt van tenminste 2 x 2 meter (dit moet ander tapijt zijn dan bij sproei-extractie);
- (Kleine) ruimte waar men rustig kan zitten ten behoeve van het afnemen van de theorie (bij voorkeur meerdere ruimten bij meerdere kandidaten).

Daarnaast dienen de kandidaten de volgende PBM's te dragen: vormvaste of veiligheidsschoenen.

12. BASISVAKOPLEIDING REINIGEN IN DE VOEDSELVERWERKENDE INDUSTRIE

Het examen Basisvakopleiding Reinigen in de voedselverwerkende industrie duurt ca. 120 minuten. De volgende onderwerpen kunnen worden geëxamineerd:

- Schrobben en waterzuigen: met pad of borstel of met de schrobzuigmachine
- Moppen traditioneel tweevoudig
- Schuimreinigen
- Droge reiniging
- Theorievragen (tellen mee voor het examen).

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Reinigen in de voedselverwerkende industrie** gelden de volgende **locatie**-eisen en benodigdheden:

- Schrobben en waterzuigen/schrobzuigen: harde gesloten vloer van **tenminste** 4 x 8 meter. Benodigdheden: schrobzuigautomaat of eenschijfsmachine of compacte schrobzuigmachine met juiste meeneemschijf (of schijven) met juiste pad(s) en -of borstel(s), waterzuiger, luiwagen of doodlebug, werkdoeken, reinigingsmiddelen met doseersysteem.
- Tweevoudig traditioneel moppen: harde gesloten vloer van tenminste 2 x 4 meter (kan dezelfde zijn als bij 1). Benodigdheden: dubbele rolemmercombinatie, pers, strengenmoppen, reinigingsmiddelen, traditionele werkdoeken, emmers, waarschuwingsbord(en), reinigingsmiddel in flacon met doseersysteem.
- Schuimreinigen: afspritzen en schuimen van een productiemiddel. Het kan bijvoorbeeld een machine of lopende band zijn. Benodigdheden: handpomp, ringleiding (of aparte hogedrukreiniger), schuimketel, schuim- en desinfectieunit met alle benodigdheden, nozzle, bezems etc., reinigingsmiddelen. De voorkeur is om de schuim- en desinfectie unit te gebruiken (HACCP).
- Droge reiniging: in een aparte ruimte, waar kandidaten zich ook kunnen omkleden, handpomp voor desinfecteren met alcohol, niet pluizende werkdoeken, (waterzuiger of stofzuiger, eventueel ATEX indien ATEXzone, werkdoeken, sponzen en schoonvuil principe van bijvoorbeeld emmers en toebehoren (bezems/ strippers).
- Theorie: ruimte waar men rustig kan zitten met 2 personen (met white board of flip over).

PBM's, zoals vormvaste schoenen of veiligheidslaarzen) beschermende kleding (spuitpak of overall en sloof), (chemie bestendige) handschoenen, eventueel hoofdkapje (stootcap) e.d. (veiligheidsbril of gelaatscherm eventueel gehoorbescherming (als dit vereist is in examenlocatie). HNO eisen aan de kandidaat: haarnetje, baardnetje, schone werkkleding, geen zichtbare piercings of afgeplakt, geen sieraden.

Tot slot wordt een checklist aan de opleider/werkgever toegestuurd t.a.v. specifieke zaken op locatie, zoals temperatuur, veiligheidseisen e.d. Op basis daarvan kunnen de examinatoren zich beter voorbereiden.

13. BASISVAKOPLEIDING PERRON- EN STATIONSREINIGING

Het examen Basisvakopleiding Perrons- en stationsreiniging duurt circa 90 minuten. De volgende onderdelen kunnen geëxamineerd worden:

- Moppen microvezel en moppen traditioneel enkelvoudig
- Vegen
- Vlek- (en sticker) verwijdering
- Reinigen lift
- Reinigen roltrappen
- Sanitairreiniging dagelijks en periodiek
- Periodieke reiniging van wanden, plafonds, informatieborden, afvalbakken e.d.
- Theorievragen

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Perron- en stationsreiniging** gelden de volgende **locatie**-eisen:

- Moppen traditioneel (enkelvoudig) en microvezel: harde gesloten vloer van tenminste 2 x 4 meter
- Vegen van hal, tunnel of perron en trap
- Vlekverwijdering of stickerverwijdering
- Kunnen reinigen van lift of roltrappen
- Periodieke reiniging van wanden, plafonds, informatieborden, afvalbakken (inwendig)
- Sanitairunit.

Het dient mogelijk te zijn de lift te kunnen stofzuigen.

Daarnaast dienen de kandidaten de volgende PBM's te dragen: conform de eisen van de opdrachtgever.

14. BASISVAKOPLEIDING REINIGEN ROLLEND MATERIEEL

Het examen Basisvakopleiding Reinigen Rollend Materieel kent drie varianten: bus, metro of tram. Men behaalt het diploma Reinigen Rollend Materieel met specificatie bus, metro of tram. Het examen duurt in alle gevallen ca. 60 minuten. De volgende onderdelen kunnen geëxamineerd worden:

- Rijklaar maken materieel
- Reinigen cabine/bestuurdersplek (microvezel)
- Reinigen reizigersruimte, inclusief periodieke taken (microvezel; interieursteel met glasmop)
- Microvezel moppen
- Materieel door de wasstraat halen
- Eventuele specifieke (veiligheids)zaken
- Theorievragen.

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Reinigen Rollend Materieel** gelden de volgende **locatie**-eisen en benodigdheden:

- Rollend materieel (bus, metro of tram): vrij van gebruik
- Benodigdheden voor de specifieke taken rondom rollend materieel: tankstation en/of wasstraat en/of opstelstation e.d.

PBM's: conform de eisen van de opdrachtgever.

15. BASISVAKOPLEIDING GLAZENWASSER

Het examen Basisvakopleiding Glazenwasser duurt ca. 75 minuten. De volgende onderdelen kunnen geëxamineerd worden:

- Op- en afladen ladders
- Ladder en glasbewassing
- Glasbewassing met telescopische wassysteem en waspak met prismabril
- Glasbewassing
- Glasbewassing met de gevelonderhoudsinstallatie
- Theorievragen.

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Glazenwasser** gelden de volgende **locatie**-eisen en benodigdheden:

- Buitenramen om te bewassen (begane grond t/m in ieder geval 3^e verdieping)
- Gevelonderhoudsinstallatie (goedgekeurd en voldoende aan de veiligheidseisen)
- Voldoende ruimte rondom het pand om heen en weer te kunnen lopen met een telescopisch wassysteem
- Ruimte met tafel en stoelen voor het afnemen van theorievragen,
- Aanhanger + trekkend voertuig of een busje om ladders mee te kunnen vervoeren.

Daarnaast dienen de kandidaten de volgende PBM's te dragen: schoenen met vormvaste zolen.

Voor het examen van de Basisvakopleiding Glazenwasser geldt dat tenminste het onderdeel gevelonderhoudsinstallatie wordt afgenomen op het SVS opleidingscentrum Specialistische reiniging te Arnhem. Eventueel kan de rest van het examen elders afgenomen worden.

BIJLAGE 2: Benodigd materiaal voor het examen Basisvakopleiding Glazenwasser

Hulpmaterialen		
Meerdere	Ladders: <ul style="list-style-type: none"> • 30 en 35 cm. opstap • Amsterdammer • Rotterdammer • Hout en/of aluminium 	
1 of 2	Ladderstop	
1	Ladderhouder	
1	Ladderstok	
Voldoende	Pionnen voor zowel ladders als telescopische wassteel	
1	Telescopisch wassysteem	
Voldoende	Demiwater; op temperatuur te brengen	
	TDS-meter om te bepalen dat het water maximaal 3 ppm. bevat	
	Waspak en prismabril voor elke kandidaat	
	PBM's per kandidaat, zoals schoenen om mee te kunnen ladders	
	PSU per kandidaat:	
1	• Glasmesje	
1	• Zeem, spons, glasdoek	
1	• Inwasser	
1	• Water, reinigingsmiddel	
1	• Bucket, emmer met haak	
Meerdere	• Trekkers	
1	Gevelonderhoudsinstallatie (voldoend aan de veiligheidseisen)	
Meerdere	Harnas t.b.v. het werken met een gondel	

16. VERVOLG GLAZENWASSER

Het examen Vervolg Glazenwasser duurt ca. 60 minuten. In dit examen kunnen de volgende onderdelen worden geëxamineerd:

- Rolsteiger
- Permanente hangladder.

Voor het examen van de **Vervolg Glazenwasser** geldt dat dit examen wordt afgenomen op het SVS opleidingscentrum Specialistische reiniging te Arnhem.

Daarnaast dienen de kandidaten de volgende PBM's te dragen: veiligheidsschoenen met vormvaste zolen.

17. BASISVAKOPLEIDING GEVELONDERHOUD

Het examen Basisvakopleiding Gevelonderhoud duurt ca. 120 minuten. De volgende onderdelen kunnen geëxamineerd worden:

- Lagedrukvochtstralen
- Impregneren
- Hogedruk reiniging
- Conserveren
- Opvangen afvalwater
- Theorievragen.

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Gevelonderhoud** gelden de volgende **locatie-eisen**:

- Muren met verschillende afwerkmaterialen, vooral buiten
- Aansluitmogelijkheid water en krachtstroom (t.b.v. de machines)
- De machines die nodig zijn om bovenstaande onderdelen te kunnen examineren
- Systeem om afvalwater op te vangen, inclusief mogelijkheid van afvoeren afvalwater
- Gevelementen om te kunnen beschermen bij gevelonderhoud
- Ruimte met tafel en stoelen voor het afnemen van theorievragen.

De volgende pbm's voor deze opleiding zijn verplicht:

- - Spuitoverall (één- of tweedelig)
- - Veiligheidshelm
- - Vizier-/gelaatsbescherming
- - Stofmasker
- - Veiligheidslaarzen
- - Oorbescherming/oordopjes
- - Zuurbestendige en gewone handschoenen.

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Gevelonderhoud** geldt dat dit examen wordt afgenomen op het SVS opleidingscentrum Specialistische reiniging te Arnhem.

18. BASISVAKOPLEIDING REINIGING NA CALAMITEITEN

Het examen Basisvakopleiding Reiniging na calamiteiten duurt ca. 120 minuten. De volgende onderdelen kunnen geëxamineerd worden:

- Salvage
- Drogen
- Inpakken en verhuizen
- Schrobben en waterzuigen
- Sproei-extractie
- Algemene vaardigheden
- Theorievragen.

Voor het examen zijn de volgende PBM's vereist:

- Werkschoenen en -laarzen (voor salvage)
- Chemiebestendige handschoenen (t.b.v. handmatige reiniging)
- Werkhandschoenen t.b.v. salvage en verhuizen
- Veiligheidsbril.

Voor het examen van de **Basisvakopleiding Reiniging na calamiteiten** geldt dat dit examen wordt afgenomen op het SVS opleidingscentrum Specialistische reiniging te Arnhem.

19. VERVOLG REINIGING NA CALAMITEITEN

Het examen vervolg Reiniging na calamiteiten duurt ca. 60 minuten. Geëxamineerd wordt hogedrukreiniging steen of metaal/kunststof.

De volgende pbm's voor deze opleiding zijn verplicht:

- - Spsitoverall (één- of tweedelig)
- - Veiligheidshelm
- - Vizier-/gelaatsbescherming
- - Stofmasker
- - Veiligheidslaarzen
- - Oorbescherming/oordopjes
- - Zuurbestendige en gewone handschoenen.

Voor het examen van de **Vervolg Reiniging na calamiteiten** geldt dat dit examen wordt afgenomen op het SVS opleidingscentrum Specialistische reiniging te Arnhem.

20. BASISVAKOPLEIDING SCHOONMAKER IN DE ZORG (EX06.1)

Hieronder volgen aanvullende eisen die specifiek voor dit examen gelden.

Algemeen

Het examen is passend bij de eindtermen Basisvakopleiding schoonmaker in de zorg, en daarmee bij opleidingen die op deze eindtermen aansluiten.

Voor de beoordeling van de prestaties van kandidaten ligt de focus op:

- Infectiepreventie.
- Algemene schoonmaakregels en methoden.
- Veiligheid.
- Ergonomisch werken.
- Theoretische kennis en begrip/inzicht.

Planning

De planning van een examen vindt plaats op basis van een examenaanvraag in ras-examen.nl. Werkgevers zijn verantwoordelijk voor de aanmelding van examenkandidaten. Zij kunnen dit evenwel uitbesteden aan opleiders maar blijven eindverantwoordelijk.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de aangevraagde examendatum. Bij het inplannen van een examen door het RAS-Examenbureau wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de gewenste uitvoeringsdatum bij de gegeven examenlocatie. De beschikbaarheid van examinatoren is echter medebepalend voor de definitieve uitvoeringsdatum.

De uitvoeringsdatum en -tijd van een examen is pas definitief als deze als zodanig is bevestigd door RAS-Examenbureau; en akkoord gegeven is door de werkgever.

Aantal deelnemers

Een examiner neemt maximaal 5 examens per dag af.

De duur van de verschillende onderdelen en het gebruik van verschillende ruimtes maakt het mogelijk om maximaal 15 examenkandidaten per dag te kunnen examineren (uitgaande van beschikbaarheid van voldoende examinatoren).

Het minimumaantal examenkandidaten dat op 1 dag examen kan doen is 2

Duur

Het examen Basisvakopleiding bestaat altijd uit 4 examenonderdelen (3 praktijkonderdelen + 1 theoriedeel) met een totale duur van 90 minuten.

In deze tijd vindt ook de ontvangst van de kandidaat en de wisseling van de verschillende onderdelen plaats.

Vrijstelling

Het is niet mogelijk voor examenkandidaten om een vrijstelling te ontvangen voor één of meerdere examenonderdelen.

Taal

Het examen wordt in het Nederlands afgenomen. De examiner maakt géén gebruik van een vertaalapp. Van de kandidaat wordt verwacht dat hij/zij:

- protocollen, VIB-en en etiketten van materialen en middelen in de Nederlandse taal, kan lezen en begrijpen en toelichten op verzoek van de examiner.
- Instructies en vragen van de examiner in de Nederlandse taal kan begrijpen en kan opvolgen en/of beantwoorden in de Nederlandse taal.

De kandidaat mag alleen tijdens het mondelinge theorie-examen gebruik maken van een mobiele telefoon met een vertaal-app als hulpmiddel voor zichzelf, en dan alleen om vragen van de examiner te vertalen naar de eigen taal.

Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens de uitvoering van de praktijkonderdelen is NIET toegestaan.

Persoonlijke hygiëne kandidaten

Kandidaten worden voor het examen geacht te voldoen aan de volgende hygiëneregels:

- Geen hand- en polssieraden of brace.
- Korte nagels zonder nagellak, gelnagels of kunstnagels.
- Geen lange mouwen
- Geen kunstnagels of nagels die gelakt zijn
- Haren worden kort gedragen of opgestoken of in een schone, strakke hoofddoek. Eventuele baard is kort.
Zodanig dat het haar/de hoofddoek niet in contact kan komen met oppervlakken..
- Open wondjes aan handen zijn afgedekt met een waterafstotende pleister.

Examenlocatie

(Zie ook: algemene eisen aan examenlocaties onder punt 2 in dit document.)

Alle examenonderdelen worden, in verschillende ruimten, op dezelfde examenlocatie afgenomen. Werkgevers zijn verantwoordelijk voor de organisatie en inrichting van deze examenlocatie. Zij kunnen dit evenwel uitbesteden aan opleiders maar blijven eindverantwoordelijk.

RAS-Examenbureau stelt voorwaardelijke eisen aan examenlocaties voor haar examens. Voordat een examenlocatie kan worden ingezet voor RAS-examens moet hier overeenstemming over zijn met het RAS-Examenbureau.

Een overzicht van de locatie-eisen is opgenomen in het document Examenbeschrijving Basisvakopleiding schoonmaker in de zorg. Deze is te vinden op de website ras-examen.nl bij het betreffende examen.

Materialen en middelen

Werkgevers zijn eindverantwoordelijk voor het verstrekken/beschikbaar maken van alle benodigde materialen en middelen zoals deze gebruikelijk zijn voor een schoonmaakmedewerker in de zorg die:

- Besmette- en niet-besmette ruimten reinigt en desinfecteert (dagelijks/eind).
- Ruimten met gevaarlijke vervuiling reinigt (dagelijks/periodiek)

Uitgangspunt hierbij is ook dat de schoonmaakmedewerker:

- over een deugdelijke materiaalwagen met benodigde ergonomische (hulp)materialen (zoals in hoogte verstelbare stelen etc.) beschikt.
- Over de juiste en voldoende benodigde hulpmaterialen en middelen beschikt om zowel dagelijkse als periodieke reinigingen en desinfectie te kunnen uitvoeren.
- Over de juiste en voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen beschikt om zichzelf tegen fysische en mechanische risico's in de zorgomgeving te beschermen.

Werkgevers kunnen de organisatie en inrichting van de materialen en middelen evenwel uitbesteden aan opleiders maar blijven wel eindverantwoordelijk.

Annulering van het examen door RAS-Examenbureau

Persoonlijke hygiëneregels

Van kandidaten wordt voorafgaand aan het examen gecontroleerd of zij voldoen aan de gestelde hygiëneregels. Wanneer een kandidaat niet voldoet aan de gestelde hygiëneregels én niet tijdig voor het examen alsnog hieraan kan voldoen (ter plaatse ter beoordeling door de examinator) dan kan het RAS-Examenbureau besluiten het examen geen doorgang te laten vinden. De kandidaat kan dan alsnog examen doen op een ander moment. Dit betreft dan een herexamen met bijhorende tegemoetkomingsregeling.

Locatie-eisen

Indien de locatie op de uitvoeringsdatum van het examen niet voldoet aan de locatie-eisen (ter plaatse ter beoordeling door de examinator) én de locatie kan niet tijdig aangepast worden zodat

voldaan wordt aan de locatie-eisen, dan kan het RAS-Examenbureau besluiten het examen geen doorgang te laten vinden.

De kandidaat kan dan alsnog examen doen op een ander moment. Dit betreft dan een herexamen met bijhorende tegemoetkomingsregeling.

Materialen en middelen

Indien de vereiste materialen en middelen niet, niet voldoende of niet in de benodigde toestand (schoon/droog etc.) beschikbaar zijn voor de kandidaat bij aanvang van het examen, kan het examen geen doorgang vinden.

De kandidaat kan alsnog examen doen op een ander moment. Dit betreft dan een herexamen met bijhorende tegemoetkomingsregeling.

21. BASISOPLEIDING LEIDINGGEVENDEN

Het examen Basisopleiding Direct Leidinggevenden (niveau 1 en niveau 2) duurt ca. 1 uur en 25 minuten per kandidaat.

Er kunnen **maximaal 2 kandidaten** per dagdeel examen doen (dit zijn 4 kandidaten voor een volledige dag).

Het examen Module direct Leidinggevenden (niveau 2) duurt ca. 1 uur per kandidaat.

Er kunnen **maximaal 3 kandidaten** per dagdeel examen doen (dit zijn 6 kandidaten voor een volledige dag).

Ook is een combinatie van examens basisopleiding en module mogelijk.

Het examen

Het examen is een mondeling examen waarbij de kandidaat in rollenspellen moet laten zien gesprekken met werknemers op een juiste wijze te kunnen voeren en hierbij beoogde doelen te realiseren. Hiervoor worden in rollenspellen de voorgelegde praktijksituaties 'uitgespeeld' door de kandidaat en een professionele assessmentacteur die de rol van werknemer heeft.

Bij het examen is daarom naast een examinerator ook een professionele assessmentacteur aanwezig.

Gesprekken worden gevoerd aan de hand van situaties (korte video's) die zich in de praktijk kunnen voordoen op de werkvloer en waarmee een leidinggevende in de functie-uitvoering dus te maken kan krijgen.

Uitvoering examen:

1. Video met situatie uit de praktijk bekijken
2. Situatie, taak, actie en beoogd resultaat (STAR) kort bespreken met de examinerator
3. Gesprek voeren met de trainingsacteur als medewerker (rollenspel)
4. Reflectievragen van de examinerator beantwoorden

Bovenstaande voert de kandidaat een 4-tal maal uit met telkens een andere praktijksituatie (casus) als onderwerp.

Tevens worden er gekoppeld aan de cases enkele mondelinge vragen gesteld waarmee nader ingegaan wordt op ziekteverzuim en de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Het RAS-Examenbureau organiseert het examen van de **Basisopleiding Leidinggevenden**. De locatie is in overleg nader vast te stellen. De volgende eisen gelden voor de locaties examen Basisopleiding Leidinggevenden:

- De locatie dient rustig te zijn, zodat er geen storende geluiden in de examenruimten zijn;
- Iemand die de kandidaat kan ontvangen. Ontvangstruimte waar een kandidaat kan zitten; aanwezigheid koffie/thee/water
- Examenruimte met tenminste 2 tafels en 4 behoorlijke stoelen, koffie/thee/water, voldoende (dag)licht; aansluiting elektriciteit met verlengsnoer
- Parkeerruimte
- Mogelijkheid om er met openbaar vervoer te komen
- Mogelijkheid van toegang van iemand van of namens het RAS-Examenbureau.

Er moet altijd eerst overleg zijn met het RAS-Examenbureau voordat een locatie geaccepteerd wordt.

Voor de module vervolg niveau 2 gelden dezelfde eisen.