

Eindtermendocument Basisvakopleiding specialistisch vloeronderhoud

Algemeen

Een medewerker specialistisch vloeronderhoud moet beschikken over vakkennis en –vaardigheden in zijn vakgebied om zijn werkzaamheden op juiste wijze te kunnen uitvoeren en gewenste resultaten te behalen.

De eindtermen zijn beknopte omschrijvingen van de kennis en vaardigheden waarover een beroepsbeoefenaar aan het eind van een opleiding minimaal zou moeten beschikken.

Het beschrijft daarmee het streefdoel van benodigde kennis en vaardigheden van een beroepsbeoefenaar na voltooiing van een opleiding of cursus.

Dit document bevat eindtermen voor opleidingen en examens *Basisvakopleiding specialistisch vloeronderhoud*. Deze eindtermen zijn het resultaat van meerdere inhoudelijke overleggen tussen RAS, bedrijven en vertegenwoordigers van relevante platforms. Ook heeft inhoudelijke afstemming met opleiders en RAS-examenbureau plaatsgevonden.

(Zie ook bijlage 2: Beroepsprofiel Medewerker specialistisch vloeronderhoud)

Leeswijzer

Het eindtermendocument maakt onderscheid in de volgende hoofdtaken:

- **Vorbereiding van werkzaamheden**
- **Uitvoering van werkzaamheden**
- **Afronding van werkzaamheden**

Bij elk van deze hoofdtaken zijn de benodigde vakkennis en vakvaardigheden opgenomen.

Ook is een specificatie van de gewenste professionele beroepshouding opgenomen.

Vorbereiding van werkzaamheden

De medewerker specialistisch vloeronderhoud krijgt van zijn leidinggevende, bijvoorbeeld via een werkbbon, de opdracht om gladde elastische vloeren te onderhouden in een bepaald gebouw of object. Hij vertaalt deze opdracht naar een eigen werkplanning en bepaalt de juiste volgorde van werkzaamheden. Op basis van de werkbbon bepaalt hij welke machines, reinigingsmiddelen en overige benodigdheden, zoals éénschijfsmachines, waterzuigers of schoonmaakproducten, nodig zijn voor de klus.

Vervolgens verzamelt hij alle benodigde materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze grondig om ervoor te zorgen dat alles goed functioneert en veilig is. Zodra de voorbereiding is afgerond, vervoert hij alle benodigde middelen naar de locatie. Ter plaatse bereidt hij, indien nodig met hulp van collega's, de machines en de werkomgeving voor om te zorgen dat het werk op een veilige en efficiënte manier kan worden uitgevoerd. Schades die hij constateert door visuele inspectie, beoordeelt hij of die binnen zijn bevoegdheid kan repareren. De medewerker specialistisch vloeronderhoud zorgt voor de nodige veiligheidsmaatregelen, zoals het afzetten van de werkplek en het uitvoeren van een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA). Bij onduidelijkheden vraagt hij om uitleg bij zijn leidinggevende.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud heeft kennis van.....

- de wijze waarop regelmatig vloeronderhoud bijdraagt aan het behoud van de kwaliteit en levensduur van vloeren.
- de esthetische waarde van onderhouden vloeren en hoe dit bijdraagt aan de uitstraling van een gebouw
- standaard gereedschappen en hulpmiddelen die nodig zijn voor het reinigen en onderhouden van vloeren
- de belangrijkste veiligheidsaspecten die gecontroleerd moeten worden bij machines, hulpmiddelen en handgereedschappen voor vloeronderhoud.
- de signalen van slijtage of defecten bij machines, hulpmiddelen en handgereedschappen die de veiligheid of functionaliteit kunnen beïnvloeden.
- de procedures en richtlijnen voor het veilig uitvoeren van visuele controles op apparatuur en gereedschappen voor vloeronderhoud.
- de gevolgen van het niet tijdig uitvoeren van visuele controles op machines, hulpmiddelen en handgereedschappen.
- het bedrijfsprotocol voor het selecteren en verzamelen van de juiste materialen volgens de werkbbon of WIK.
- van de veiligheidsvoorschriften en wettelijke eisen voor het vervoeren van materialen naar de werklocatie
- de wet- en regelgeving die geldt voor het veilig transporteren van chemicaliën.
- de gevaren die chemicaliën kunnen vormen tijdens het transport, zoals lekkage, ontvlambaarheid of toxiciteit
- de maatregelen die genomen moeten worden om risico's te minimaliseren bij transport.
- verpakkingsmethoden en etiketteringsvoorschriften die noodzakelijk zijn voor het veilig transporteren van chemicaliën
- de verschillende soorten harde vloeren, zoals tegels, natuursteen en beton.
- de verschillende soorten zachte vloeren, zoals tapijt, vinyl en linoleum.
- de invloed van vocht, vuil en andere externe factoren op de verschillende vloertypen.

Vorbereiding van werkzaamheden

- hoe schade aan de vloer door onjuist onderhoud kan worden voorkomen.
- de verschillende soorten schades die tijdens zijn werkzaamheden kunnen ontstaan, zowel door zijn eigen handelen als door eerdere oorzaken.
- de gevolgen die schades kunnen hebben voor de kwaliteit van zijn werk en de verdere uitvoering van de werkzaamheden.
- de stappen en acties die ondernomen moeten worden om schades te herstellen of verdere schade te voorkomen.
- wie hij moet informeren, zoals leidinggevenden of specialisten, wanneer hij schade ontdekt die niet direct door hemzelf hersteld kan worden
- procedures en richtlijnen bij onveilige situaties of wanneer de werkzaamheden niet volgens de werkbond uitgevoerd kunnen worden.
- de mogelijkheden binnen de arbeidshygiënische strategie om risico's te beheersen en veilige werkomstandigheden te waarborgen.
- hoe binnen de grenzen van de werkbond een andere werkmethode gekozen kan worden op basis van de arbeidshygiënische strategie.
- de bedrijfsafspraken voor het melden van afwijkingen en aanpassingen aan de leidinggevende.
- de veiligheidsmaatregelen die nodig zijn voor het correct afzetten van een werkplek bij vloeronderhoud.
- de stappen voor het afzetten van een werkplek, inclusief het gebruik van afzetmaterialen en signaleringen volgens de veiligheidsvoorschriften.
- het doel en de procedure van de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) en begrijpt waarom deze belangrijk is voor het veilig uitvoeren van vloeronderhoud.
- de verschillende stappen van een LMRA en weet hoe deze toegepast worden bij het starten van de werkzaamheden.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan...

- het juiste materiaal, de juiste hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) selecteren aan de hand van de WIK voor het uitvoeren van vloeronderhoud.
- de benodigde materialen, hulpmiddelen en PBM efficiënt verzamelen en controleren op beschikbaarheid voordat hij met de werkzaamheden begint.
- Op tijd een tekort aan producten of materialen signaleren en dit zo spoedig mogelijk melden aan de leidinggevende.
- oplossingen voorstellen als bepaalde materialen of hulpmiddelen niet direct beschikbaar zijn, zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid of kwaliteit van het vloeronderhoud.
- de belangrijkste onderdelen en kenmerken van machines, hulpmiddelen en handgereedschappen inspecteren op slijtage, schade of defecten die invloed hebben op werking.
- de werking van de machines controleren voordat hij deze gebruikt
- een visuele inspectie uitvoeren en de basisfunctie testen
- schades beoordelen tijdens de werkzaamheden, inclusief zelf veroorzaakte schades en reeds aanwezige schades
- schades die binnen zijn eigen bevoegdheid vallen, zoals kleine beschadigingen of verontreinigingen, zelfstandig herstellen met de juiste middelen en technieken.
- beoordelen welke schades buiten zijn eigen bevoegdheid vallen
- schades die buiten zijn bevoegdheid vallen, tijdig en correct melden aan de leidinggevende.

Vorbereiding van werkzaamheden

- de stand van vloerverwarming of vloerkoeling controleren en ervoor zorgen dat deze correct is ingesteld voordat hij begint met de vloerreiniging.
- droogreinigingstechnieken, zoals wissen en stofzuigen, effectief toepassen om losse vervuiling van de vloer te verwijderen.
- de juiste techniek en materialen afgestemd op de vloereigenschappen kiezen en gebruiken voor het verwijderen van specifieke soorten vuil.
- de benodigde veiligheidsmaatregelen uitvoeren om de werkplek veilig af te zetten,
- zelfstandig een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uitvoeren
- bij onduidelijkheden de leidinggevende raadplegen.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan...

- de belangrijkste onderdelen en kenmerken van machines, hulpmiddelen en handgereedschappen inspecteren op slijtage, schade of defecten die invloed hebben op werking.
- beoordelen of machines, hulpmiddelen en handgereedschappen veilig en functioneel zijn voor gebruik op basis van de resultaten van de visuele controles.
- de materialen op een veilige en efficiënte manier in de bedrijfsauto plaatsen volgens de richtlijnen van het bedrijfsprotocol.
- controleren of alle benodigde materialen voor de opdracht veilig zijn ingeladen en correct zijn vastgezet voor transport naar de werklocatie.
- De werkplek en omgeving correct afzetten met de benodigde afzetmaterialen, zoals waarschuwingsborden.
- de omgeving rondom de gevelonderhoudinstallatie vrijmaken van obstakels en gevaarlijke situaties, zodat er veilig gewerkt kan worden zonder risico's voor omstanders of voorbijgangers
- de benodigde veiligheidsmaatregelen uitvoeren om de werkplek veilig af te zetten.
- zelfstandig een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uitvoeren.

Voert onderhoud aan gladde elastische vloeren uit

De medewerker specialistisch vloeronderhoud reinigt en onderhoudt vloeren in verschillende situaties. Hierbij verwijdt hij allerlei soorten vuil, inclusief hardnekkige vervuiling, en past hij de juiste technieken toe voor zowel harde als zachte vloeren. Tijdens het werk houdt hij rekening met de gebruikers van het gebouw en omstanders, om hen niet te hinderen. De medewerker controleert zijn werk zorgvuldig en lost kleine problemen in de uitvoering zelfstandig op. Hij houdt hierbij rekening met veiligheids- en Arbo-richtlijnen, zodat het werk veilig en volgens de voorschriften verloopt.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud heeft kennis van.....

- de inhoud en het doel van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)
- de uitvoering van de RI&E, inclusief het herkennen van mogelijke risico's
- de maatregelen die worden aanbevolen in de RI&E om risico's te verminderen of te beheersen
- de bijdrage van de RI&E aan het verbeteren van arbeidsomstandigheden in de schoonmaak- en glazenwassersbranche
- de mogelijke gevolgen van het niet naleven van de aanbevelingen uit de RI&E.
- geldende gebruiksvoorschriften van reinigings- en onderhoudsmiddelen die relevant zijn voor vloeronderhoud.
- werkprogramma's en instructies die gelden voor het gebruik van reinigings- en onderhoudsmiddelen tijdens vloeronderhoud.
- de veiligheidsvoorschriften en doseringen van de gebruikte reinigings- en onderhoudsmiddelen.
- de betekenis van etiketten en pictogrammen op reinigings- en onderhoudsmiddelen.
- de functie en het gebruik van hulpmiddelen zoals het highspeedmachines en begrijpt hoe deze hulpmiddelen de veiligheid en ergonomie bij vloeronderhoud verbeteren.
- de wijze waarop de juiste werkhouding en hulpmiddelen toegepast moeten worden tijdens het gebruik van ergonomische hulpmiddelen
- de wijze waarop hij zijn eigen werk kan controleren op kwaliteit
- het herkennen van kleine problemen die hij zelfstandig kan oplossen zonder de voortgang van het werk te vertragen of mindere kwaliteit te leveren, zoals de keuze van schoonmaakmiddelen.
- de rechten van werknemers in de schoonmaakbranche, zoals pauzes, werktijden, de rechten van werknemers in de schoonmaakbranche, zoals pauzes, werktijden, arbeidsomstandigheden en het recht op veilige werkomstandigheden.
- plichten werknemers hebben, zoals het naleven van veiligheidsvoorschriften, het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, en het zorgvuldig omgaan met materialen en middelen van de werkgever.
- de rechten van werkgevers, zoals het recht op een kwalitatieve uitvoering van het werk en het tijdig melden van problemen of defecten door werknemers.
- elke plichten werkgevers hebben, zoals het bieden van veilige arbeidsomstandigheden, het verstrekken van de juiste middelen en het naleven van arbeidsrechtelijke bepalingen.
- de arbeidshygiënische strategie en welke invloed deze heeft op de uitvoering van werkzaamheden.
- hoe het toepassen van de arbeidshygiënische strategie bijdraagt aan het behoud van de gezondheid van werknemers.

Voert onderhoud aan gladde elastische vloeren uit

- de verschillende werkmethoden die worden gebruikt bij het topcoaten/re-coaten van vloeren, zoals droog, nat en traditioneel coaten.
- de verschillende toepassingen en functies die worden gebruikt, zoals pads, diamantpads, aluminiumoxide en slijpnetten.
- toepassingen van machines, zoals éénschijfsmachines en waterzuigers.
- de gevolgen van het verkeerd toepassen van werkmethoden of materialen, zoals het gebruik van de verkeerde pad of het instellen van een onjuist toerental.
- de invloed van verschillende toerentallen op de vloer uitleggen en weet welk toerental geschikt is voor verschillende toepassingen bij topcoaten/re-coaten.
- de invloed van omgevingsfactoren, zoals luchtvochtigheid, zonlicht en vloertemperatuur, op het eindresultaat van de coating

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan...

- risico's op de werkplek herkennen door middel van de RI&E en deze risico's noteren voor verdere evaluatie.
- de aanbevolen maatregelen uit de RI&E toepassen tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
- nieuwe of onverwachte risico's op de werkplek rapporteren aan de leidinggevende
- de juiste schoonmaakmaterialen en hulpmiddelen kiezen die ergonomisch verantwoord zijn om efficiënter te werken en fysieke overbelasting te voorkomen.
- kan de machines instellen op de juiste instellingen voor het specifieke type vloeronderhoud
- conform de wettelijke voorschriften omgaan met reinigings- en onderhoudsmiddelen, zoals het veilig mengen, doseren en opslaan.
- de juiste middelen voorbereiden voor het coaten van vloeren, zoals het selecteren van de juiste coating (bijvoorbeeld epoxy) en chemicaliën
- maatregelen nemen die de invloed van omgevingsfactoren, zoals luchtvochtigheid, zonlicht en vloertemperatuur beperken.
- de juiste schoonmaaktechnieken en -middelen toepassen om vloeren te reinigen en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren
- de juiste pads selecteren op basis van de vloer en het type coating
- de (éénschijf) machines correct instellen voor het uitvoeren van het topcoaten/re-coaten.
- de werkmethoden juist toepassen, zoals droog, nat of traditioneel coaten.
- de diverse machines juist gebruiken tijdens vloeronderhoudswerkzaamheden
- de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken, zoals mondkapjes bij droge toepassingen.
- ergonomische werkmethoden toepassen, zoals het hanteren van machines en het voorkomen van fysieke overbelasting tijdens het werk.
- prioriteiten stellen bij het oplossen van problemen, zodat kleine problemen (zoals het aanpassen van de gebruikte schoonmaakmiddel) direct worden opgelost
- grotere problemen tijdig rapporteren aan de leidinggevende als ze niet zelfstandig kunnen worden opgelost.
- veiligheidsvoorschriften en Arbo-regels toepassen die horen bij de rechten van werknemers, zoals het dragen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- het werk uitvoeren binnen de afgesproken tijd en volgens de gestelde kwaliteitseisen.
- proactief handelen bij het melden van onveilige situaties of defecten aan hulpmiddelen

Afronden werkzaamheden

De medewerker specialistisch vloeronderhoud controleert na het onderhoud zelf of alles goed is gedaan en onderneemt actie als dat nodig is. De machines maakt hij het schoon samen met de andere gebruikte materialen en gereedschap, en ruimt hij alles netjes op. Ook zorgt hij dat afval wordt afgevoerd. Hij laat de werkbbon door de klant ondertekenen en lost eenvoudige klachten direct op. Voor ingewikkeldere vragen of klachten schakelt hij zijn leidinggevende in en rapporteert hij over het uitgevoerde werk.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud heeft kennis van.....

- mogelijke oorzaken van schade die kunnen ontstaan tijdens vloeronderhoud, zoals te diep strippen.
- situaties waarin hij zelf schade kan veroorzaken en weet welke stappen nodig zijn om deze schade te voorkomen of te beperken.
- de wettelijke voorschriften voor afvalscheiding
- de toepassing van documenten zoals het logboek en werkbbonen
- de bedrijfsprocedures voor administratieve afhandeling van de werkzaamheden op locatie.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan...

- het resultaat van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden vergelijken met de WIK.
- controleren of alle taken volgens de WIK volledig zijn uitgevoerd.
- op een vriendelijke en respectvolle manier spreken met opdrachtgevers, gebruikers, bewoners en anderen in de werkomgeving.
- zich professioneel en behulpzaam gedragen tijdens het werk.
- op een eenvoudige manier aan opdrachtgevers, gebruikers of bewoners uitleggen wat hij doet, wat de werkzaamheden inhouden, en hen informeren over eventuele overlast of vertragingen.
- de werkplek netjes opruimen na afloop van de werkzaamheden.
- het afval volgens de wettelijke voorschriften scheiden.
- de overgebleven materialen en gereedschappen klaarzetten voor transport.
- de leidinggevende informeren zodra de werkzaamheden volledig zijn afgerond en de werkplek netjes is achtergelaten.
- het logboek correct invullen door relevante informatie zoals datum, tijd en uitgevoerde werkzaamheden nauwkeurig te noteren.
- de werkbbon nauwkeurig invullen en controleert of alle vereiste gegevens volledig en correct zijn ingevuld, zoals de afgeronde taken en eventuele opmerkingen.
- de opdrachtgever de werkbbon laten ondertekenen na controle van de uitgevoerde werkzaamheden

Beroepshouding

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan zelfstandig werken en toont verantwoordelijkheid door taken nauwkeurig en zonder voortdurend toezicht uit te voeren. Hij is in staat om helder en effectief te communiceren met zowel collega's als leidinggevend, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van de voortgang van de werkzaamheden en eventuele problemen direct worden opgelost.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud biedt ondersteuning aan collega's wanneer nodig en draagt actief bij aan de gezamenlijke doelen van het team. Wanneer omstandigheden veranderen of onverwachte situaties zich voordoen, kan hij zich flexibel aanpassen en zijn werkwijze indien nodig aanpassen om de voortgang van het werk te waarborgen.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud evalueert regelmatig zijn werk om zichzelf te verbeteren. Hij herkent zijn sterke en zwakke punten en werkt aan het ontwikkelen van zijn vaardigheden.

De medewerker specialistisch vloeronderhoud kan...

- zijn huidige vaardigheden evalueren en benoemen wat zijn sterke punten en verbeterpunten zijn.
- concrete ontwikkelpunten formuleren, zoals het verbeteren van technieken of het leren van nieuwe werkmethoden.
- effectief communiceren met collega's en leidinggevend door helder en tijdig informatie te delen.
- verantwoordelijkheid nemen voor zijn taken door deze zelfstandig en nauwkeurig uit te voeren.
- collega's ondersteunen en actief bijdragen aan de gezamenlijke doelen van het team.
- zich flexibel aanpassen aan veranderende omstandigheden.